

Regulamin uczestnictwa w FORUM FRACHT 2019
z dnia 15 stycznia 2019 roku

§1. Definicje

Pojęcia zawarte w Regulaminie mają następujące znaczenie:

1. **Regulamin** – niniejszy regulamin uczestnictwa w FORUM FRACHT 2019.
2. **Organizator - KK Konferencje sp. z o.o.** . z siedzibą w Warszawie, Powstańców Śląskich 108C/88 , 00-238 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS0000741919 , NIP 5223132310 , REGON 380855767 .
3. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca z Organizatorem umowę za pośrednictwem strony internetowej.
4. **Konsument** – konsument w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, tj. osoba fizyczna, dokonująca za pośrednictwem strony internetowej czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. **Strona internetowa** – strona Organizatora dostępna pod adresem: **www.forum-fracht.pl**, za pośrednictwem której Klient ma możliwość zawrzeć z Organizatorem online umowę.
6. **FORUM** – FORUM FRACHT 2019, odbywająca się w dniach 2-3 kwietnia 2019 r. w **Centrum Wystawienniczo-Kongresowe AMBEREXPO, ul. Żaglowa 11, 80-560 Gdańsk**, której program dostępny jest na stronie internetowej Forum;
7. **Umowa** – umowa o udział w forum, zawierana między Organizatorem a Klientem, online za pośrednictwem strony internetowej, na mocy której Organizator zobowiązuje się zapewnić Klientowi możliwość uczestnictwa w forum, a klient zobowiązuje się zapłacić Organizatorowi za to określoną cenę;
8. **Rejestracja** – dokonanie przez Klienta czynności polegających na prawidłowym i kompletnym wypełnieniu i wysłaniu formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie internetowej Forum.

§2. Postanowienia ogólne

1. Organizator świadczy usługi określone w regulaminie na zasadach w nim określonych.
2. Regulamin określa zasady zawierania przez Organizatora z Klientami umów, na mocy których Organizator zobowiązuje się zapewnić Klientowi możliwość uczestniczenia w Forum a Klient zobowiązuje się zapłacić Organizatorowi za to określoną cenę.
3. Regulamin ma zastosowanie do umów, zawieranych między Organizatorem a Klientami, za pośrednictwem strony internetowej Forum.
4. Każda osoba dokonująca rejestracji ma obowiązek zapoznać się z regulaminem.
5. Szczegóły dotyczące Forum, nie ujęte w Regulaminie, dostępne są na stronie internetowej Forum.
6. Niniejszy regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Regulamin uwzględnia obowiązki informacyjne wobec konsumentów wynikające z przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827).
7. Regulamin ustalony został przez Organizatora.

§3. Klient a Konsument

1. „Klientem” w rozumieniu regulaminu jest Konsument, jak i osoba lub podmiot nie będące Konsumentem.
2. Regulamin ma zastosowanie do umów zawieranych ze wszystkimi Klientami, to jest zarówno do Umów z Konsumentami, jak i z Klientami niebędącymi Konsumentami.
3. Jeżeli w danym postanowieniu regulaminu używa się słowa „**Klient**” postanowienie to stosuje się także do Konsumentów.
4. Jeżeli w danym postanowieniu regulaminu używa się słowa „**Konsument**” postanowienie to stosuje się tylko do Konsumentów. Postanowienie takie nie ma zastosowania Klientów niebędących Konsumentami.

§4. Dostęp do strony internetowej Forum

1. Dostęp do strony internetowej Forum jest możliwy w czasie i na zasadach określonych regulaminem, przez całą dobę, siedem dni w tygodniu, z wyjątkiem:
 - okresów wynikających z ograniczeń w dostępie narzuconych przez operatorów sieci, z których korzysta Klient;
 - okresów awarii, będących skutkiem działań lub zaniechań osób trzecich, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności (np. awaria sieci energetycznej, awaria serwerów);
 - okresów konserwacji sprzętu i oprogramowania, a także okresów związanych z aktualizacją zawartości strony internetowej Forum przez Organizatora.
2. Dla korzystania ze strony internetowej Forum niezbędne jest spełnienie następujących warunków technicznych:
 - komputer z dostępem do internetu;
 - zainstalowana przeglądarka internetowa w wersji najnowszej, z zastrzeżeniem, że rekomendowane przez Organizatora są przeglądarki Mozilla Firefox;
 - włączona obsługa plików cookies.
3. Strona internetowa Forum wykorzystuje pliki cookies, które zapisywane są w systemie teleinformatycznym Klienta. Pliki te wykorzystywane są w celach technicznych do poprawnego działania strony internetowej Forum i prowadzenia rejestracji przez stronę internetową Forum.
4. Klient obowiązany jest do korzystania ze strony internetowej Forum zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i zasadami współżycia społecznego oraz postanowieniami regulaminu. Zakazane jest zamieszczanie treści bezprawnych.

§5. Zawarcie umowy z Organizatorem

1. Informacje znajdujące się na stronie internetowej Forum lub wynikające z regulaminu nie stanowią oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego. Informacje te stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy. Klient dokonując zgłoszenia za pomocą mechanizmów dostępnych na stronie internetowej składa ofertę zawarcia umowy z Organizatorem, na zasadach określonych w niniejszym regulaminie, z uwzględnieniem zasad uczestnictwa w Forum wynikających z informacji zawartych na stronie internetowej Forum.

2. Do zawarcia umowy za pośrednictwem strony internetowej Forum należy dokonać rejestracji tj. poprawnego i kompletnego wypełnienia formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie internetowej Forum i jego wysłania.
3. W terminie 3 dni robocze od momentu rejestracji zgodnie z ust. 2, Organizator przesyła Klientowi potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail podany przez Klienta w formularzu rejestracyjnym.
4. Umowa zostaje zawarta w momencie potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia przez Organizatora (potwierdzenie zawarcia umowy na odległość).
5. Klient zobowiązany jest do zapłaty Organizatorowi opłaty za udział w konferencji w terminie nie później niż 5 dni roboczych od dnia zawarcia umowy zgodnie z ust. 4.
6. Po zapłacie Organizatorowi ceny za udział w konferencji Klient jest uprawniony do uczestniczenia w Forum na zasadach wynikających z regulaminu i strony internetowej Forum.
7. Wejście na salę konferencyjną przez Klienta nastąpi po weryfikacji imienia i nazwiska Klienta z listą uczestników Forum, sporządzoną na podstawie zgłoszeń rejestracyjnych i wniesionych opłat za udział w Forum.
8. Wysłanie zgłoszenia rejestracyjnego przez Konsumenta **po dniu 13 marca 2019 r.**, skutkujące zawarciem umowy na mniej niż 14 dni przed Forum, jest równoznaczne z żądaniem przez Konsumenta rozpoczęcia świadczenia usługi konferencji przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie od umowy. Skutkiem żądania jest utrata prawa odstąpienia od umowy zgodnie z postanowieniem § 9 ust. 8.

§6. Opłata za udział w konferencji i inne opłaty

1. Opłata za udział w konferencji do dnia 15.02.2019r. wynosi 650 zł netto to jest 799,50 zł brutto i obejmuje:
 - 2-dniowy udział w Forum, lunch, przerwy kawowe (2-3 kwietnia 2019 r.)
 - materiały konferencyjne
 - udział w uroczystej Gali Liderów Transportu Intermodalnego.
2. Opłata za udział w konferencji od dnia 16.02.2019r. wynosi 850 zł netto to jest 1045,50 zł brutto i obejmuje:
 - 2-dniowy udział w Forum, lunch, przerwy kawowe (2-3 kwietnia 2019 r.)
 - materiały konferencyjne
 - udział w uroczystej Gali Liderów Transportu Intermodalnego.
3. Opłata za udział w konferencji określona w ust. 1 podana jest w złotych polskich. Cena brutto zawiera podatek od towarów i usług (VAT).
4. Organizator nie jest zobowiązany do jakichkolwiek świadczeń dodatkowych na rzecz Klienta poza świadczeniami objętymi opłatą za udział w Forum zgodnie z ust. 1.
5. Klient ponosi we własnym zakresie koszty związane z uczestnictwem w Forum, nieobjęte opłatą za udział w Forum zgodnie z ust. 1, takie jak koszty dojazdu na Forum, koszty usługi hotelowej i inne podobne koszty.
6. Rezygnacja z uczestnictwa z Forum (poza przypadkiem odstąpienia przez Konsumenta od umowy zgodnie z § 9) lub nie stawienie się na Forum nie stanowi podstawy do zwrotu jakichkolwiek opłat przez Organizatora.
7. Klient nie ponosi na rzecz Organizatora opłat związanych z procedurą rejestracji i zawarcia umowy.

8. Klient ponosi we własnym zakresie opłaty związane z korzystaniem przez Klienta ze środków porozumiewania się na odległość, takich jak telefon, telefaks lub inne usługi komunikacyjne w wysokości obowiązującej Klienta taryfy opłat za połączenie.

§7. Formy płatności

1. Zapłata opłaty za udział w konferencji następuje przelewem bankowym.
2. Numer rachunku bankowego Organizatora, na który powinna zostać dokonana opłata za udział w konferencji, Organizator przesyła wraz z potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia rejestracyjnego dokonany zgodnie z § 5 ust. 3.
3. Faktury VAT wysyłane są przez Organizatora na adres wskazany przy rejestracji.
4. Termin płatności wynosi 5 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy zgodnie z § 5 ust. 4.

§8. Reklamacje

1. Klient ma prawo złożenia reklamacji dotyczącej udziału w Forum. Składanie reklamacji odbywa się:
 - drogą elektroniczną na adres email: dorota.gotlib@kurierkolejowy.eu
 - w formie pisemnej na adres siedziby Organizatora:
KK Konferencje Sp. z o.o.
ul. Banderii 4 / m.227
01- 164 warszawa
2. Przedmiotem reklamacji może być zarzut niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz.U. z 2014 r., poz. 121 ze zm.). Treść umowy kształtowana jest przez postanowienia niniejszego regulaminu, informacje zawarte na stronie internetowej Forum oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Zgłoszenie reklamacyjne winno określać dane Klienta oraz zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń i uwag.
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania przez Organizatora, chyba że podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia. W takim przypadku Organizator zwróci się do Klienta z prośbą o uzupełnienie reklamacji. Termin do rozpoznania reklamacji liczony będzie wówczas od daty otrzymania wszystkich niezbędnych uzupełnień od Klienta.
5. W przypadku niemożności rozpatrzenia reklamacji w terminie określonym w ust. 4, Organizator poinformuje o tym Klienta, podając przyczynę przedłużenia terminu oraz przewidziany czas udzielenia odpowiedzi.

§9. Prawo Konsumenta do odstąpienia od Umowy

1. Prawo odstąpienia od Umowy przysługuje tylko Konsumentom.
2. Konsument może odstąpić od umowy zawartej za pośrednictwem strony internetowej Forum, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od daty jej zawarcia określonej w § 5 ust. 4, z zastrzeżeniem ustępów poniższych.
3. Odstąpienie od umowy wykonuje się przez złożenie Organizatorowi oświadczenia na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Oświadczenie składane za pośrednictwem poczty elektronicznej powinno zostać wysłane na adres email: dorota.gotlib@kurierkolejowy.eu

4. Oświadczenie składane na piśmie powinno zostać wysłane na adres siedziby Organizatora:
KK Konferencje Sp. z o.o. ul. Banderii 4 / m .227 , 01- 164 Warszawa
5. W przypadku odstąpienia przez Konsumenta od umowy, Organizator przeleje na rachunek bankowy Konsumenta w terminie nie dłuższym niż 14 dni kwotę równą zapłaconej przez Konsumenta opłacie za udział w Forum, z zastrzeżeniem ust. 9.
6. Zwrot opłaty zgodnie z ust. 5, następuje na rachunek, z którego nastąpiła płatność opłaty przez Konsumenta. Jeżeli nie można ustalić z jakichkolwiek przyczyn numeru rachunku bankowego, z którego nastąpiła płatność, Organizator zwróci się do Konsumenta na adres e-mail wskazany przy rejestracji o podanie numeru rachunku bankowego Konsumenta, na który ma nastąpić zwrot. Termin zwrotu w tym przypadku biegnie od dnia podania numeru rachunku bankowego przez Konsumenta. Koszty przelewu ponosi Organizator.
7. Konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadkach wymienionych w ustawie w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827), to jest w odniesieniu do umów:
 - umów o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
 - w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
 - w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 - w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
 - w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
 - w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli;
 - w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;

- w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
 - zawartej w drodze aukcji publicznej;
 - o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi
 - o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
8. W przypadku określonym w § 5 ust. 8 Konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy po spełnieniu świadczenia przez Organizatora.
 9. W przypadkach określonych w § 5 ust. 8 Konsument obowiązany jest do zapłaty za usługi wykonane do chwili odstąpienia od umowy.
 10. Poinformowanie Konsumenta o zasadach odstąpienia od umowy może nastąpić poprzez zamieszczenie na stronie internetowej pouczenia o treści określonej w Załączniku nr 1 do regulaminu.

§10. Ochrona danych osobowych

1. **Organizator** jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach strony internetowej.
2. Dane osobowe zbierane są i przetwarzane w celu podjęcia działań przed zawarciem oraz w celu zawarcia Umowy między Organizatorem a Klientem, a także w celach marketingowych. Klient może wyrazić odrębną zgodę na przetwarzanie danych także w innym zakresie.
3. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.
4. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie uniemożliwia zawarcie umowy. Nie jest możliwe zawarcie umowy anonimowo lub pod pseudonimem.
5. Dane osobowe znajdujące się w bazie danych Organizatora nie są przekazywane podmiotom nieuczestniczącym w realizacji umowy, chyba że Klient wyrazi na to odrębną zgodę.
6. Informacje o udostępnianych przez Organizatora środkach technicznych zapobiegających pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną Klient może uzyskać pod adresem: marcin.zielinski@kurierkolejowy.eu.

§11. Postanowienia końcowe

1. Porozumiewanie się z Klientami odbywa się w następujący sposób:
 - telefonicznie, pod numerem: 22 22 400 19 00 (opłata według taryfy operatora);
 - drogą elektroniczną, pod adresem: dorota.gotlib@kurierkolejowy.eu

na piśmie pod adresem Organizatora:

KK Konferencje Sp. z o.o.

ul. Powstańców Śląskich 108c lok. 88 , 02-353 Warszawa

1. W sprawach nieuregulowanych regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Postanowienia niniejszego regulaminu mniej korzystne dla Konsumenta niż postanowienia ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827) są nieważne, a w ich miejsce stosuje się przepisy tej ustawy.
3. Tytułu paragrafów mają charakter informacyjny i nie stanowią podstawy dla interpretacji regulaminu.
4. W przypadku stosowania ogólnych warunków umów, regulaminów lub innych wzorców umownych przez Klienta, nie mają one zastosowania do umów zawieranych zgodnie z regulaminem.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej Organizatora, tj. z dniem 14 stycznia 2019r. roku i od tego dnia będzie miał zastosowanie do umów zawieranych z Organizatorem za pośrednictwem strony internetowej.